

Vodenje kakovosti in razvoj zaposlenih na Swindon College-u

Kako ostati izvajalec številka 1

Primer dobre prakse s študijskega obiska v Veliki Britaniji

Uvod

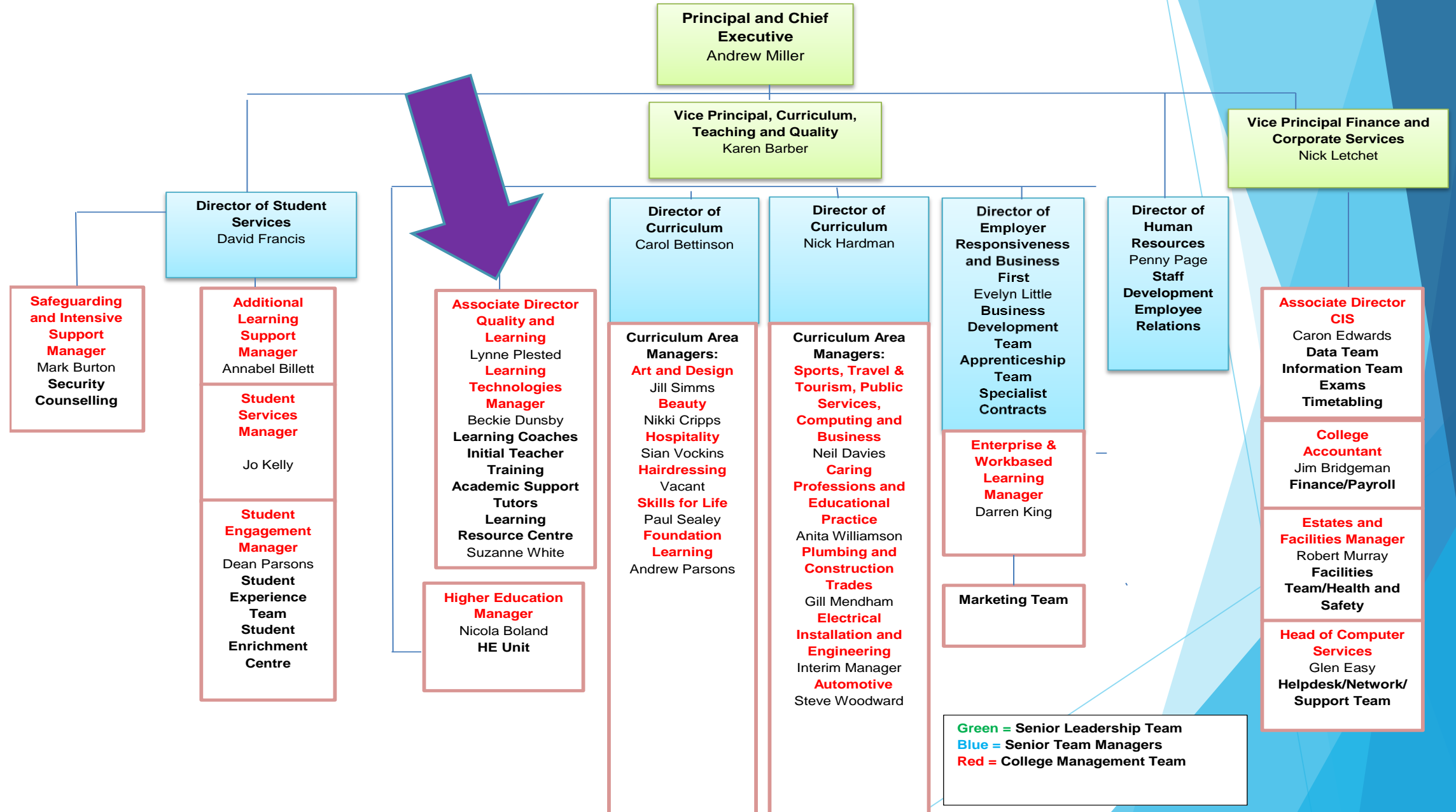
- ▶ Kontekst College-a
- ▶ Struktura oddelka za kakovost
- ▶ Notranje zagotavljanje kakovosti/strategije izboljševanja in orodja za izboljšanje
- ▶ Ukrepi zunanjega zagotavljanja kakovosti

Kontekst

- ▶ Ocenjeni z 1 (najboljša ocena) - Ofsted, Februarja 2013
- ▶ Kolidž, kjer izvajajo različne oblike poklicnega izobr. in usposabljanja

Dijaki in odrasli	Število vpisanih
Redno vpisani 16-18	3569
19+ (odrasli)	2199
Drugi (razni tečaji)	823
Višje izobraževanje	356
Vajenci	1396
Skupno	8343

SWINDON COLLEGE MANAGEMENT STRUCTURE



Principi razvoja kakovosti

- ▶ razvoj kakovosti se razume kot del odgovornosti **slehernega** zaposlenega na kolidžu
- ▶ glavni fokus teh prizadevanj je pozitiven učinek na **učečega**
- ▶ sistem zagotavljanja kakovosti je usmerjen tako, da išče **težave/izzive**, razišče vzroke in poišče možne **rešitve**
- ▶ za zagotavljanje kakovosti so na razpolago jasne, učinkovite in **transparentne** metode in ukrepi
- ▶ spodbuja se tesno sodelovanje z **zunanji** inštitucijami, da bi se zagotovilo povezanost z aktualnim dogajanjem v posamezni poklicni stroki
- ▶ **hitra odzivnost**

Notranje zagotavljanje kakovosti/strategije in orodja za izboljšanje

1. Zagotavljanje kakovosti učenja/poučevanja in ocenjevanja
2. Pregled izboljševanja kurikula (RECQI)
3. Povratne informacije s strani deležnikov
4. Spremljanje kakovosti izvajanja kurikula in drugih storitev
5. Letni pregledi in jasno opredeljevanje področij za izboljšanje
6. Dan za pregled in izboljšanje (RAID) ter samoevalvacijsko poročilo (SAR)
7. Profesionalni razvoj osebja
8. Notranja in zunanja verifikacija
9. Izmenjava dobre prakse in metoda zgledovanja



1. Zagotavljanje kakovosti učenja, poučevanja in ocenjevanja

- ▶ Opazovanje pouka
- ▶ Formalno ocenjevanje (s strani inšpekcije) - Learning Walks
- ▶ Mentorstvo učiteljem (learning coach)
- ▶ Izdelava akcijskih načrtov za izboljšanje
- ▶ Vodenje izvajanja storitev - usposobljenost in disciplina



Profesionalni razvoj zaposlenih (interno)

1

- ▶ Razviti kulturo stalnega razvoja/izboljševanja/napredka

Izhodišče:

- Opazovanje pouka
- Pregled izboljševanja kurikula

Metode, vloge, orodja:

- Mentorji učiteljem (boljši učitelji - ocena Ofsted-a)
- Obvezno mentorstvo dobijo začetniki ter tisti učitelji, ki so ocenjeni s 3 in manj (4,5) s strani Ofsted-a

Profesionalni razvoj zaposlenih (interno)

2

- Mentorstvo je usmerjeno v izboljšanje poučevanja, obvladovanja discipline in izboljševanja administrativnega dela učiteljev
- Mentorji so deležni posebnega predhodnega usposabljanja

Proces:

Mentorji prispevajo povratno informacijo mentorirancem, pripravi se akcijski načrt, njegovo uresničevanje se spremlja... Čas in pogostost mentorstva traja glede na potrebe, dokler ne pride do izboljšanja. Le redko pride do ponovnega opazovanja pri pouku.

Profesionalni razvoj zaposlenih (interno)

3

Rezultati:

- V preteklem letu je bilo 13 od 204 učiteljev ocenjenih z oceno 3 ali manj s strani Ofsted-a
- 5 se jih je upokojilo ali so prostovoljno odšli
- 7 jih je šlo v ponovno opazovanje (da bi se ugotovilo, ali so imeli le slab dan)
- 2 sta trenutno pod rednim mentorstvom

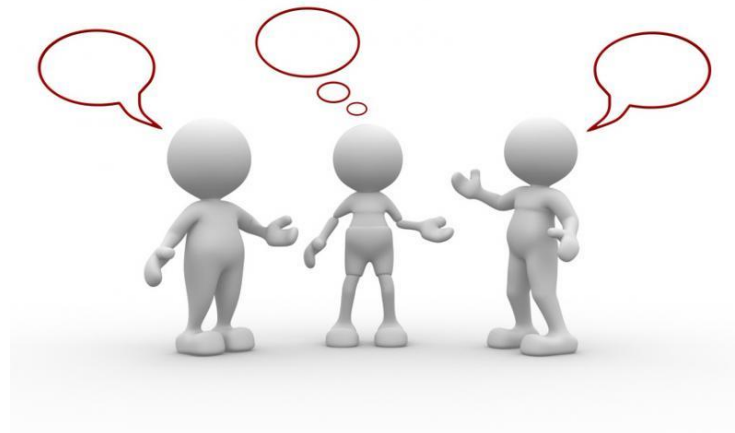
2. Pregled izboljšanja kakovosti področnih kurikulov (RECQI)

- ▶ 18 mesečni cikel
- ▶ 2 dni prej je osebje obveščeno, pregled traja 5 dni
- ▶ Poglobljena analiza kakovosti poučevanja, učenja in ocenjevanja (npr. prisotnost in točnost dijakov, inkluzija in upoštevanje drugačnosti, vgrajenost **zaposljivosti** ipd.)
- ▶ Celotni tim učiteljev je pod drobnogledom
- ▶ Za mnenje se vpraša dijake, osebje in druge
- ▶ Sledi poročilo in akcijski načrt



3. Raziskava potreb deležnikov

- ▶ Raziskave prvega vtisa
- ▶ Raziskave vezane na posamezen program
- ▶ Forumi „glas učečih“
- ▶ Raziskave zaposlovalcev (podjetij in drugih organizacij) v povezavi z opazovanjem pouka
- ▶ „želeli ste - imate“



4. Kakovost izvajanja storitev

- ▶ Prisotnost
- ▶ Ocene z opazovanja pouka
- ▶ Učni uspeh učečih
- ▶ Osip

5. Pregledi med šolskim letom in identificiranje sivih lis

- ▶ Redne preglede delajo 3x letno
- ▶ Namen - da bi čim bolj zgodaj identificirali primanjkljaje ter ukrepali ali da bi čim prej prepoznali dobro prakso in jo razširili. Ugotovitve teh pregledov prispevajo tudi k samoevalvacijskemu poročilu. Vodi jih DoC (direktor kurikula)
- ▶ Vodja posameznega programa sodeluje
- ▶ Cilji za izboljšanje so generirani na nivoju posameznega tečaja/programa, vendar obvravnavani kot možna izboljšava na nivoju celotnega kolidža
- ▶ Ugotovitve lahko spodbudijo tim za izvedbo in učinek k iskanju rešitev

6. Dan za pregled in izboljšanje (RAID) ter samoevalvacijsko poročilo

- ▶ Dan za izboljšanje se dogaja v mesecu juliju, vpet je celotni kolektiv in vključuje vodje kurikulov
- ▶ Gre za refleksijo, pogled nazaj, delo se analizira glede na kriterije
- ▶ ugotovitve gredo v samoevalvacijsko poročilo tako kurikularnega področja kot v samoev. poročilo kolidža
- ▶ Samoevalvacijsko poročilo pa je interno ter eksterno (input za inšpekcijo) analizirano
- ▶ Ter objavljeno na portalu kolidža

7. Profesionalni razvoj zaposlenih

- ▶ Gre za letni notranji pregled izvedbe glede na zastavljene kriterije
- ▶ **Identificira se razvojne potrebe**
- ▶ Imajo interno usposabljanje zaposlenih
- ▶ Zunanje usposabljanje zaposlenih

8. Usklajevanje notranje in zunanje presoje

- ▶ Sodelujejo z več organizacijami, pri katerih si pridobivajo različne certifikate kakovosti
- ▶ Kratki notranji pregledi se na kolidžu dogajajo tudi z namenom pridobivanja teh certifikatov



9. Izmenjava primerov dobrih praks in metoda z gledovanja (benchmarking)

- ▶ Za to poskrbijo interne tematske skupine
- ▶ Vključeni so v JV kolegialno konfederacijo
- ▶ Imajo kolegialne hospitacije
- ▶ Vključeni so tudi v združenje kolidžev



10. Zunanji ukrepi zagotavljanja kakovosti

- ▶ Procedure organizacij, ki podeljujejo razne certifikate
- ▶ Ofsted (Office for Standards in Education) - inšpekcija
- ▶ Agencija zagotavljanja kakovosti za višje strokovno izobraževanje (QAA)